



POLÍTICA DE GARANTÍA

Términos Generales de la Garantía

Alonso Hnos. Sirenas S.A. garantiza al comprador original por un periodo de 12 meses desde la fecha de compra, que el producto en su uso normal, esté libre de defectos de material y fabricación.

Durante el periodo de garantía, Alonso Alarmas, decide si reemplazará o reparará cualquier producto defectuoso. Cualquier repuesto o pieza reparada está garantizada por el resto del tiempo de la garantía original o por noventa (90) días, cualquiera de las dos opciones de mayor tiempo.

No hay absolutamente ningún tipo de garantía sobre software. El comprador asume toda la responsabilidad por la apropiada selección, instalación, operación y mantenimiento de cualquier producto comprado a Alonso Alarmas.

IMPORTANTE: Normas y Procedimientos

A los fines prácticos y considerando los tiempos de stock y distribución, se considera que la garantía caduca indefectiblemente 18 meses después de la fecha etiquetada en cada producto, con una etiqueta destructible. El comprador o distribuidor tendrá hasta ese momento para enviar el producto defectuoso a nuestro laboratorio para su reparación o reemplazo en garantía mediante el proceso de RMA. Transcurrido los 18 meses anteriormente mencionados, los productos pertenecientes al Grupo "A" no serán aceptados para reparación ni recambio alguno, ni siquiera con cargo. Ver Anexo, más abajo.

Procedimiento para la recepción de reparaciones

Previo al envío de la mercadería a fábrica para su revisión, se deberá llenar el formulario RMA que se encuentra en: <http://www.alonsoalarmas.com/Soporte-Tecnico/RMA>
Dicho formulario se completa on-line.

Para más información descargue el instructivo aquí: http://docs.alonsohnos.com/garantias/rma_alonso.pdf

Usuario / Login - Alonso - X
No es seguro | www.alonsoalarmas.com/user/login

lonso
ALARMAS

REGISTRARSE | LOGIN | CONTACTO

NOSOTROS PRODUCTOS NOTICIAS CAPACITACIONES SOPORTE TÉCNICO DÓNDE COMPRAR

f
t
y
in
i

Login

alonsoalarmas@alonsoalarmas.com

.....

Login

¿Contraseña olvidada?

CONTACTO SUSCRIBITE! REDES SOCIALES

ALONSO ALARMAS Recibe las últimas novedades en tu

10:22 a.m.
10/10/2017

Anexo

Todos los productos de Alonso Hnos. Sirenas S.A. se dividirán en 2 grupos: **Grupo "A"** y **Grupo "B"**

GRUPO A (No será reparado luego del periodo de garantía pudiéndose adquirir repuesto de recambio según lista de reparaciones)	GRUPO B (Podrá ser reparado luego del período de garantía con costo para el cliente)
SIRENAS	PLACAS DE PANEL
DETECTORES CABLEADOS	TECLADOS (Serán reparados solo los teclados con fecha de fabricación del año 2008 en adelante)
FUENTES DE ALIMENTACIÓN	COMUNICADORES G2K8 / IP-400
CONTROLES REMOTOS (Transmisores)	RECEPTORES RX-100 / RX-W
EXPANSOR DE ZONAS	DETECTORES INALÁMBRICOS
	DETECTOR IR-1000D
	PGM-W
	BL-300 / B-LINK

IMPORTANTE:

- Las Normas y Procedimientos para las Garantía no se contradicen con lo expuesto en la hoja técnica de cada producto. Por lo tanto, los términos de la Garantía Limitada siguen vigentes y prevalecen sobre cualquier otra garantía.
- Las reparaciones enviadas a fabrica que no sean retiradas en un periodo de 90 días, pasarán a Scrap (destrucción de la mercadería) en forma automática, perdiendo todo derecho a reclamo por parte del cliente.

Lista de Precios de Reparaciones y Repuestos

Solicitar a su representante de ventas